

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۸/۲۷ شماره سند: MNG/GUD/84/1402/01	 <b>آزمایشگاه تشخیص مولکولی کرونا شماره ۲</b>	فرم: تعیین خط مشی کیفیت صفحه: ۱ از ۱
محدوده توزیع: تضمین کیفیت		بخش استقرار:

## خطی مشی کیفیت در آزمایشگاه تشخیص مولکولی شماره دو معاونت بهداشت




### رسالت:

آزمایشگاه تشخیص مولکولی شماره دو که از اسفند ماه ۱۳۹۸ با شروع پاندمی کووید-۱۹ در ایران با دستور وزارت بهداشت و اخذ مجوزهای قانونی از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی فعالیت خود را آغاز نمود. این آزمایشگاه در دامنه تشخیص انواع گونه های ویروس کووید-۱۹ با محوریت رعایت اخلاق حرفه ای و همراه با احترام به حقوق گیرندگان خدمات با رعایت امنیت و ایمنی زیستی، ارتقاء کیفیت خدمات آزمایشگاهی بهنگام و صحیح در امر بیماریابی و تشخیص با رویکرد توجه به محیط زیست و جامعه با بکار بستن بهترین شیوه علمی و فنی ممکن به تمامی اقشار جامعه، ارائه خدمت می نماید.

### چشم انداز:

حفظ جایگاه آزمایشگاه تشخیص مولکولی شماره دو و نیز گسترش آزمایش های تشخیص برنامه های مراقبتی به عنوان یکی از آزمایشگاههای تخصصی و فوق تخصصی آزمایشگاهی در استان آذربایجانغربی و نیز قطب کشوری که با توجه به اهمیت این استان در امر بیماریابی و تشخیص، متعهد می شود تا موارد زیر را سرلوحه فعالیت های خود قرار دهد:

- انجام خدمات تشخیص مولکولی تخصصی با استفاده از آخرین تکنولوژی و تجهیزات موجود در کشور برای ارائه خدمات به مردم
- در ارائه خدمات از نیروهای فنی و غیر فنی با صلاحیت، حرفه ای، متعهد و با اخلاق استفاده نماید و نظارت مستمر بر حسن انجام فعالیتهای آنها را منطبق بر استانداردهای تخصصی انجام دهد.
- از استقرار سیستم مدیریت کیفیت با هدف ارائه خدمات مطلوب و مناسب و بهنگام در راستای تامین رضایت خدمات گیرندگان اطمینان حاصل نماید.
- بر طبق استانداردهای آزمایشگاهی و بر اساس ایزو ۱۵۱۸۹ و سازمان بهداشت جهانی و سازمانهای معتبر به منظور کسب الزامات اهداف کیفیت در آزمایشگاه را برنامه ریزی، طراحی و استقرار نماید.
- آموزش های حین و ضمن خدمت کارکنان آزمایشگاه را در جهت بالابردن دانش و مهارت انجام دهد.
- مدیریت تجهیزات را با هدف ارتقا کیفیت نتایج آزمایشگاه به نحوه مناسب انجام دهد.

نام و امضاء تهیه کننده:	نام و امضاء تصویب کننده:	نام و امضاء تایید کننده:
 علی حقی	 علی حقی کارشناس ارشد باکتری شناسی پزشکی	 علی حقی کارشناس ارشد باکتری شناسی پزشکی

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۸/۲۷	 <b>آزمایشگاه تشخیص مولکولی کرونا شماره ۲</b>	فرم: تعیین خط مشی کیفیت صفحه: ۱ از ۲
شماره سند: MNG/GUD/84/1402/01		بخش استقرار:
محدوده توزیع: تضمین کیفیت		

- خط مشی حاضر با هدف ارتقاء کیفیت خدمات آزمایشگاهی طبق برنامه ریزی در صورت لزوم مورد بازبینی و بازنگری قرار خواهد گرفت.

### اهداف کیفیت:

- ۱- حفظ و بهبود مستمر کیفیت خدمات ارائه شده
- ۲- حفظ و بهبود ایمنی جامعه، بیماران و کارکنان
- ۳- ارتقاء رضایتمندی ذینفعان
- ۴- مدیریت نیروی انسانی، منابع، توانمندسازی و آموزش مستمر کارکنان
- ۵- حفظ و ایجاد تعامل با مسئولین بهداشتی
- ۶- حفظ و توسعه مدیریت نگهداشت فضای فیزیکی، امنیتی و تجهیزاتی
- ۷- مدیریت مصرف
- ۸- حفظ و در صورت امکان گسترش حیطه خدمات آزمایشگاهی قابل مقایسه با کشورهای توسعه یافته جهان

### استاندارها و مواج مورد نظر:

- ۱- الزامات ملی آزمایشگاه مرجع سلامت
- ۲- ایزو ۱۵۱۸۹
- ۳- چک لیست خدمات تشخیص مولکولی آزمایشگاههای بهداشتی ویرایش ۱۳۹۸

**تعهدات:** مدیریت و کارکنان آزمایشگاه خود را ملزم به رعایت همه مفاد این خط مشی می دانند. این بیانیه توسط ریاست آزمایشگاه انتشار یافته و چارچوب سیستم مدیریت آزمایشگاه را در بردارد.

# آزمایشگاه مرجع بهداشت

علی حقی

مسئول آزمایشگاه تشخیص مولکولی شماره دو

نام و امضاء تهیه کننده:	نام و امضاء تصویب کننده:	نام و امضاء تایید کننده:
علی حقی کارشناس ارشد باکتری شناسی پزشکی	علی حقی کارشناس ارشد باکتری شناسی پزشکی	